

SLT Homepage - Fehler #91

Akeeba bricht mit Fehlermeldung ab

11.01.2018 12:59 - Christian Wolf

Status:	Erledigt	Beginn:	11.01.2018
Priorität:	Hoch	Abgabedatum:	
Zugewiesen an:	Hans-Werner Kirz	% erledigt:	100%
Kategorie:		Geschätzter Aufwand:	0:00 Stunde
Zielversion:	Live-Anp.		
Datum Wiedervorlage:			

Beschreibung

Ich habe eben festgestellt, dass das Akeeba Backup mit einer Fehlermeldung abbricht:

AJAX Loading ErrorHTTP Status: 500 (Internal Server Error)Internal status: errorXHR ReadyState: 4Raw server response:<!DOCTYPE HTML PUBLIC "-//IETF//DTD HTML 2.0//EN"> 500 Internal Server Error Internal Server Error The server encountered an internal error or misconfiguration and was unable to complete your request. Please contact the server administrator, service@webmailer.de and inform them of the time the error occurred, and anything you might have done that may have caused the error. More information about this error may be available in the server error log.

(Anm. der Fehler ist 2-3 Mal aufgetreten am 11.01.2018 um 13:42.)

Du kannst gerne mal ein Backup anstoßen, um den Fehler zu verifizieren. Da ich keine Zugangsdaten zu dem Strato-Server habe, wollte ich dich bitten einmal nachzufragen, was da genau das Problem ist. Dann kann man das Problem vllt. an der Wurzel packen.

Historie

#1 - 11.01.2018 13:59 - Christian Wolf

- Priorität wurde von Normal zu Hoch geändert

Solange das nicht durch läuft haben wir auch kein Backup der Seite. Daher die Priorität.

#2 - 23.01.2018 01:10 - Hans-Werner Kirz

- % erledigt wurde von 0 zu 100 geändert

Backup funktioniert wieder.

Lag an den Videodateien. Die sind zu groß für die Konfigurationsdatei auf der Stratoseite, die auf 64 MB begrenzt ist. Hab die Einstellung von Akeeba geändert, so dass die große Dateien gesplittet werden

#3 - 23.01.2018 10:24 - Christian Wolf

- Status wurde von Neu zu Erledigt geändert

OK, ich mache dann auch diesen Issue zu.

PS: Du kannst oben auch den Status auf erledigt stellen, oder?